

Договор-оферта  
о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания

\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Идеал», в лице директора Идиятова Ильгиза Мусавиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Настоящим Договором-офертой (далее – Договор) ООО «Идеал» предлагает Потребителю заключить договор о предоставлении дополнительного сервисного обслуживания на условиях, указанных в настоящем договоре.

1.2. Потребителем является лицо, осуществившее акцепт настоящего договора в соответствии с условиями, предложенными по настоящему договору.

1.3. Акцептуя настоящий договор, Потребитель подтверждает достоверность и полноту представленной Исполнителем информации об объеме, цене, качестве и порядке предоставления дополнительного сервисного обслуживания.

1.4. Настоящий договор заключается без указания имени или наименования Потребителя. При этом в случае обращения Потребителя к Исполнителю в целях дополнительно сервисного обслуживания Потребитель предоставляет документы (паспорт, гарантийный талон, сертификат ДСО и документ, подтверждающий оплату кассовый или товарный чек).

1.5. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Потребителю дополнительное сервисное обслуживание на следующий товар, указанный в кассовом или товарном чеке: новая переносная техника, а именно: ноутбуки, нетбуки; планшетные компьютеры; мобильные телефоны/ смартфоны; электронные часы; игровые приставки; гироскутеры/электросамокаты. (далее - товар).

1.6. В рамках настоящего договора под дополнительным сервисным обслуживанием понимается обязательство Исполнителя в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем, а также в период его действия, на условиях определенных в п. 1.9.-1.10. настоящего договора.

1.7. Существенным условием заключения договора считается, что дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на один предмет движимого имущества, указанный в документе об оплате (товарном или кассовом чеке), подтверждающим его приобретение в день оплаты настоящего договора.

1.8. Обязательства Исполнителя по настоящему договору являются дополнительными и не подменяют гарантийных обязательств, предусмотренных законом для продавца, изготовителя или импортера.

1.9. Срок действия дополнительного сервисного обслуживания в соответствии с п. 3.1.1.-3.1.2 составляет 730 дней с момента продажи товара.

1.10. Срок действия дополнительного гарантийного обслуживания в соответствии с п. 3.1.3. составляет 365 дней с момента окончания гарантийного срока, установленного изготовителем.

1.11. Дополнительные сервисные обязательства в соответствии с условиями настоящего договора распространяются на товар, приобретенный у продавцов, указанных в Приложении № 1.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Потребитель обязуется:

2.1.1. Соблюдать правила эксплуатации и рекомендации по уходу за товаром.

2.1.2. При обнаружении неисправности немедленно прекратить использование товара.

2.2. Потребитель вправе:

2.2.1. В случае выявления недостатков в товаре обратиться к Исполнителю для проведения сервисного ремонта или замены товара и комплектующих.

2.3. Продавец обязуется:

2.3.1. Осуществить дополнительный сервисный ремонт или замену товара и комплектующих в течение всего срока действия договора на условиях, определенных настоящим договором.

### 3. Сервисные обязательства

3.1. Дополнительные сервисные обязательства распространяются на следующие случаи:

3.1.1. Повреждение (поломка) товара в результате взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

3.1.2. Повреждение (поломка) товара в результате стихийных бедствий, а именно: землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, оползень, оседание грунта, горный обвал, камнепад, цунами, сель, буря, вихрь, ураган, смерч.

3.1.3. Поломки товара, вызванной выходом из строя процессора, системной платы. Под этим понимается внезапное прекращение работоспособности товара при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Потребителя.

3.2. Для причин поломки товара, указанных в пунктах 3.1.3. предусмотрен только сервисный ремонт, с заменой комплектующих в случае необходимости.

Для причин поломки товара, указанных в пунктах 3.1.1. - 3.1.2. предусмотрен сервисный ремонт, с заменой комплектующих в случае необходимости, или обмен товара, в случае невозможности произведения сервисного ремонта.

3.3. Срок устранения недостатков или обмена товара составляет не более 45 дней.

3.4. В случае устранения недостатков товара сервисный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался.

Указанный период исчисляется со дня обращения Потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня его выдачи по окончании ремонта или до дня обмена товара.

3.5. В случае обнаружения Потребителем недостатков товара и предъявления требования о его ремонте, Исполнитель вправе провести проверку товара с целью установления наличия и причины неисправности.

При замене товара сервисный срок на него продлевается на период, в течение которого производилась замена товара.

3.6. Дополнительное сервисное обслуживание товара не производится случаях, не оговоренных в настоящем договоре, а также в случаях:

3.7.1 Повреждения или поломки в результате нарушений Потребителем или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения товаром любым путём, рекомендаций правил, норм, сроков, условий эксплуатации и хранения товара, содержащихся в инструкции и рекомендациях, в правилах и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию товара, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки товара; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений, использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования;

3.7.2. Дефектов, носящих эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность товара, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

3.7.3. Умысла Потребителя или представителей, в т.ч. близких родственников;

3.7.4. Повреждения, вызванные постепенным естественным износом в процессе эксплуатации, процессом окисления, ржавления или разрушения;

3.7.5. Повреждений и/или неисправностей при наличии явных внешних видимых признаков механического воздействия на товар, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформация;

3.7.6. Утраты или повреждения аксессуаров, входящих в штатную комплектацию товара;

3.7.7. Повреждения или утраты любых данных (информации) или программного обеспечения, приложений;

3.7.8. Отсутствия технической возможности установки программного обеспечения, приложений и (или) неработоспособности программного обеспечения, приложений;

3.7.9. Повреждения и/или поломки товара, у которого невозможно идентифицировать модель, размещенную производителем на этикетке, и сравнить ее с наименованием, указанным в кассовом или товарном чеке, а также идентифицировать серийный номер, если он предусмотрен производителем;

3.7.10. Последствий ремонта/модернизации товара, проведенного Потребителем самостоятельно или в неавторизированной сервисной организации/ не уполномоченной производителем товара на сервисное обслуживание;

3.8. Исполнитель вправе отказать в обмене товара Потребителю если Потребителем вместе с поврежденным имуществом не представлены комплектующие, входящие в его базовую комплектацию.

#### **4. Условия заключения. Стоимость оплаты и порядок расчетов**

4.1. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Потребителя заключить договор на предложенных Исполнителем условиях (акцептом) считается единовременная оплата стоимости дополнительного сервисного обслуживания, указанной в п.4.2. договора.

Данное предложение действительно в течение даты покупки товара, указанного в кассовом или товарном чеке.

Дата заключения Договора-оферты соответствует дате оплаты Договора-оферты.

Место заключения Договора-оферты является населенный пункт, в котором произведена оплата Договора-оферты.

4.2. Стоимость оплаты дополнительного сервисного обслуживания составляет 15% от стоимости приобретенного товара, указанной в кассовом или товарном чеке.

4.3. Потребитель оплачивает стоимость дополнительного сервисного обслуживания в момент заключения настоящего договора по своему выбору наличными денежными средствами, с использованием платежных карт или иных средств, позволяющих произвести безналичный расчет.

4.4. В случае если в течение срока действия настоящего договора в товаре были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя, в связи с чем товар возвращен продавцу, настоящий договор досрочно прекращает свое действие со дня подачи заявления о досрочном прекращении договора, исполнитель возвращает Потребителю оплаченную стоимость договора за минусом части стоимости пропорционально количеству дней, в течение которых действовал договор.

4.5. При возврате стоимости договора по причине досрочного расторжения в связи с недостатками в товаре, Потребитель вместе с заявлением предъявляет документы, подтверждающие наличие в товаре Недостатков.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Произведя оплату по настоящему Договору-оферты Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомился с условиями настоящего Договора-оферты, размещенными на Интернет-сайте [istudio-shop.ru](http://istudio-shop.ru), а также в письменном виде в месте приобретения товара.

7.2. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем использования электронной и почтовой связи.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Реквизиты**

### **Исполнитель**

ООО «Идеал»

ИНН 1650405334

ОГРН 1211600061001

Адрес: 423800, Татарстан респ.,

г. Набережные Челны, ул. Мелиораторная,

д. 37/1, офис 211Г

р/с 40702810962000073512

Отделение «БАНК ТАТАРСТАН»

№8610 ПАО СБЕРБАНК

БИК 049205603

к/с 30101810600000000603

### **Потребитель**

\_\_\_\_\_/Идиятов И.М./

М.П.